# **Branża hotelarsko-gastronomiczno-turystyczna ( HGT)**

# **Wykaz przedmiotów w toku kształcenia**

**Kwalifikacja HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie**

**Teoretyczne przedmioty zawodowe:**

Bezpieczeństwo i higiena pracy w hotelarstwie

Podstawy hotelarstwa

Organizacja pracy służby pięter

Usługi żywieniowe w hotelarstwie

Usługi dodatkowe w obiekcie hotelarskim

Język obcy w hotelarstwie

**Przedmioty organizowane w formie zajęć praktycznych:**

Pracownia służby pięter

Pracownia usług dodatkowych

Pracownia obsługi konsumenta

Praktyka zawodowa

**Kwalifikacja HGT.06. Realizacja usług w recepcji**

**Teoretyczne przedmioty zawodowe:**

Rezerwacja usług hotelarskich

Obsługa gości w recepcji

Marketing w hotelarstwie

**Przedmioty organizowane w formie zajęć praktycznych:**

Pracownia informatyczna w hotelarstwie

Pracownia obsługi gościa w recepcji

Zawodowe konwersacje językowe

Praktyka zawodowa

# **Umiejętności dodatkowe**

1. Obsługa kelnerska w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

2. Przewodnictwo turystyczne.

3. Kosmetologia

# **Pracodawcy ( organizatorzy praktyk zawodowych)**

Novotel Kraków City West, Vienna House Andel’s Cracow, Ibis budget Kraków Stare Miasto, Hotel Mercure Kraków, Dwór w Tomaszowicach, Ośrodek Wypoczynkowy „Familijni” w Pogorzelicy, Margerita – Hotel i Restauracja, Hotel Kościuszko, U Elizy, Zajazd Wilczy Apetyt, Restauracja i Pizzeria Vitalia, Kawiarnia Kavova

Firma Tennis&Country Club w Giebułtowie. Ten nowoczesny kompleks sportowo – rekreacyjny jest sąsiadem szkoły i oferuje: hotel, restaurację, korty tenisowe, fitness, spa i basen.

# **Kariera**

Hotelarz zajmuje się organizacją i świadczeniem usług noclegowych i gastronomicznych oraz innych usług związanych z pobytem gościa w obiekcie hotelarskim. Ustala zestaw oferowanych usług hotelarskich, sposób ich świadczenia oraz opracowuje politykę handlową. Współpracuje z innymi instytucjami oferującymi usługi hotelarskie oraz zbiera opinie o preferencjach klientów, analizuje oferty konkurencji i na bieżąco obserwuje rynek hotelarski. W tej pracy na pewno nie można popaść w rutynę – wynika to z nieustannie zmieniających się gości i konieczności zindywidualizowanego podejścia do ich potrzeb i wymagań.

Trendy rozwojowe i doświadczenia wielu krajów na całym świecie wskazują, że jest to zawód rozwojowy i wymagający coraz wyższych kwalifikacji, ponieważ wymagania gości hotelowych ciągle rosną i aby im sprostać należy cały czas podnosić ogólny standard usług.

Poziom usług świadczonych przez hotelarza, obok ceny, jest podstawowym kryterium przesądzającym o wyborze hotelu przez klienta.

# **Kadra zawodowa**

mgr Agnieszka Kopijka

mgr Agata Łagoda

mgr Małgorzta Burka

mgr Jolanta Kolażyn Kądziołka

tel. 12-419-20-19, 12-419-70-18 fax. 12-419-26-29 [*www.zsp.giebultow.pl*](http://www.zsp.giebultow.pl) *e-mail: [sekretariat@zsp.giebultow.pl](mailto:sekretariat@zsp.giebultow.pl)*